ISA bodywear

Expéditeur

_____

_____

_____

ISA Sallmann AG
Retours shop online
Weinfelderstrasse 15
8580 Amriswil
Suisse

Formulaire de retour

1. Remplissez ce formulaire.
2. Découpez la partie inférieure de ce formulaire et mettez-la dans la case.
3 Fermez la boîte et collez l'étiquette de retour sur la boîte.

Numéro d'article, couleur, taille	Quantité	Prix	*Motif du retour
		as	

Vos coordonnées

Numéro de commande _____

Prénom _____

Nom _____

Téléphone _____

E-mail _____

Mode de paiement

Le remboursement du prix d'achat est effectué par le même mode de paiement comme pour l'achat.

En cas de paiement anticipé ou sur facture veuillez entrer vos coordonnées bancaires ici pour le remboursement.

Banque _____

IBAN _____

BIC _____

En général, nous aurons terminé le traitement des retours et pris les dispositions nécessaires pour le remboursement du prix d'achat dans les 10 jours qui suivent la réception de votre colis.

***Raison du retour** (Veuillez remplir le tableau)

01 Mauvaise taille
02 Ne répond pas à mes attentes
03 L'article ne correspond pas à la photo/description
04 Défaut de qualité (à la livraison)
05 Défaut de qualité (après utilisation)
06 Livraison d'un article faux
07 Echange
08 Autre raison

Adresse de contact

ISA Sallmann AG
Weinfelderstrasse 15
8580 Amriswil
Suisse

Si vous avez des questions concernant votre retour, notre service clientèle se fera un plaisir de vous aider.

shop@isabodywear.ch
+41 71 414 24 44
www.isabodywear.ch